ANR-2014 SPICy
Workshop de restitution

Les exercices de gestion de crise de juin 2016 et d'octobre 2017

Salle animation Sainte-Suzanne 05/10/17

Pierre-Alain Ayral (IMT Mines Alès)

Avec les contributions :
des membres du consortium SPICy,
des communes de Saint-Paul et de Sainte-Suzanne,
de l'EMZPCOI, de la DEAL et du SDIS.

SOMMAIRE

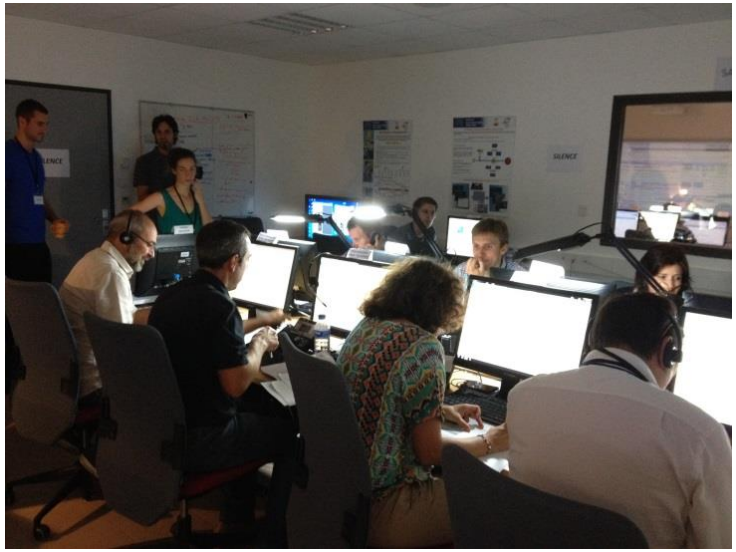
- Les objectifs généraux
- L’exercice de gestion de crise de juin 2016 – Dans le simulateur de l’ISR
- Les exercices d’octobre 2017 – Dans les communes et en Préfecture

Les objectifs généraux

> Tester les organisations de crise

> Tester les produits de prévision développés dans SPICy

> Gagner en expérience pour les joueurs et les animateurs



Salle animation, simulateur de gestion de crise, Juin 2016

Salle de gestion de crise de Saint-Paul, Octobre 2017

L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

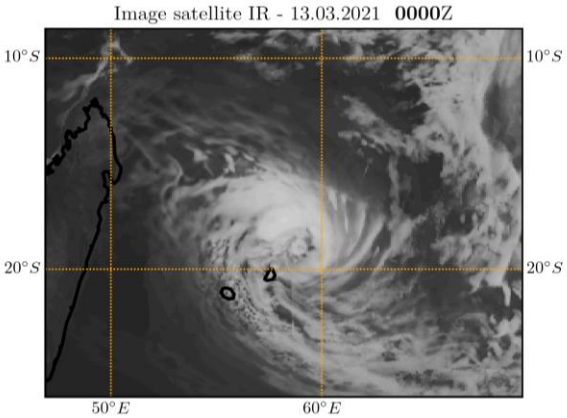
- Un premier test des produits de prévision développés dans SPICy

- Mobilisation de 36 personnes pour la réalisation de l'exercice
  - Communes St Paul (2), Ste Suzanne (2), DEAL Réunion (2),
  - BRGM (5), Météo France OI – Lacy (5), BRLi (5), Mines Alès (14)
  - Réalisateur du film (1)

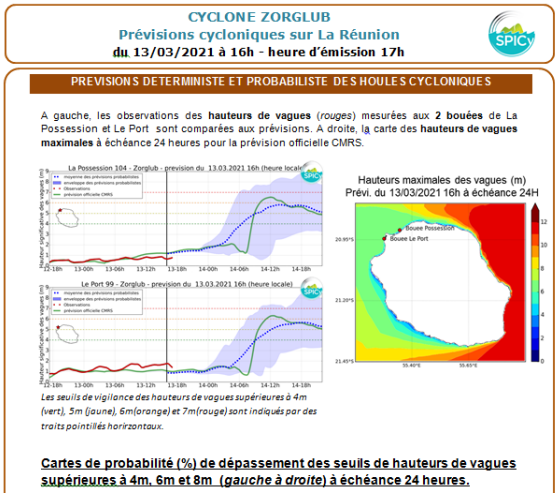
- Un cyclone simulé (Zorglub), des prévisions associées et un scénario pour chaque commune

L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

Zorglub



Des bulletins



CYCLONE ZORGLUB
Prévisions cycloniques sur La Réunion
du 13/03/2021 à 16h - heure d'émission 17h

PREVISIONS DETERMINISTE ET PROBABILISTE DES HOULES CYCLONIQUES

A gauche, les observations des **hauteurs de vagues** (*rouges*) mesurées aux **2 bouées** de La Possession et Le Port sont comparées aux prévisions. A droite, la carte des **hauteurs de vagues maximales** à échéance 24 heures pour la prévision officielle CMRS.

La Possession 104 - Zorglub - prevision du 13.03.2021 16h (heure locale)

Le Port 99 - Zorglub - prevision du 13.03.2021 16h (heure locale)

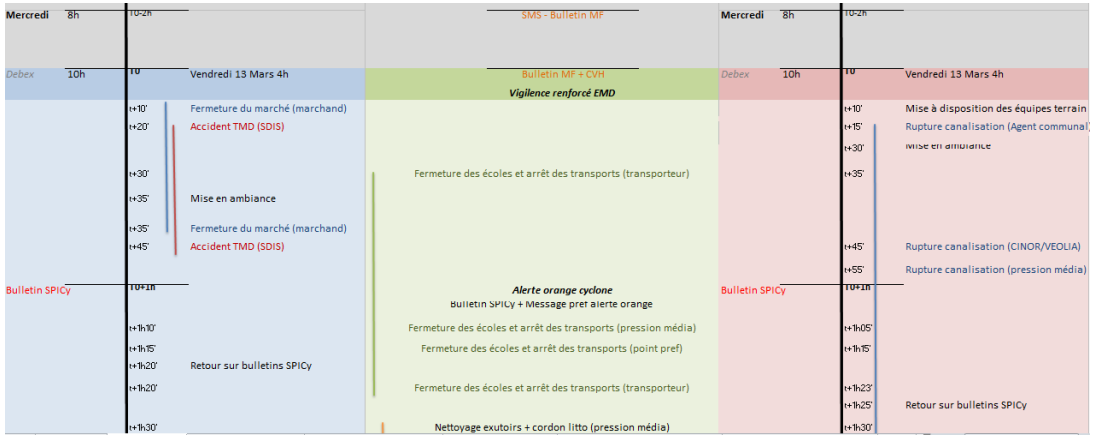
Hauteurs maximales des vagues (m)
Prévi. du 13/03/2021 16h à échéance 24H

Bouée Possession
Bouée Le Port

Les seuils de vigilance des hauteurs de vagues supérieures à 4m (vert), 5m (jaune), 6m(orange) et 7m(rouge) sont indiqués par des traits pointillés horizontaux.

Cartes de probabilité (%) de dépassement des seuils de hauteurs de vagues supérieures à 4m, 6m et 8m (*gauche à droite*) à échéance 24 heures.

Le scénario



Mercredi	8h	T0-2h		SMS - Bulletin MF	Mercredi	8h	T0-2h
Debex	10h	T0	Vendredi 13 Mars 4h	Bulletin MF + CVH *Vigilence renforcé EMD*	Debex	10h	T0
		t+10'	Fermeture du marché (marchand)				t+10'
		t+20'	Accident TMD (SDIS)				t+15'
							t+30'
		t+30'		Fermeture des écoles et arrêt des transports (transporteur)			t+35'
		t+35'	Mise en ambiance				
		t+35'	Fermeture du marché (marchand)				
		t+45'	Accident TMD (SDIS)				t+45'
Bulletin SPICy		T0+1h		***Alerte orange cyclone*** Bulletin SPICy + Message pref alerte orange	Bulletin SPICy		T0+1h
		t+1h10'		Fermeture des écoles et arrêt des transports (pression média)			t+1h05'
		t+1h15'		Fermeture des écoles et arrêt des transports (point pref)			t+1h15'
		t+1h20'	Retour sur bulletins SPICy				
		t+1h20'		Fermeture des écoles et arrêt des transports (transporteur)			t+1h23'
							t+1h25'
		t+1h30'		Nettoyage exutoirs + cordon litto (pression média)			t+1h30'

Vendredi 13 Mars 4h	Mise à disposition des équipes terrain
	Rupture canalisation (Agent communal)
	Mise en ambiance
	Rupture canalisation (CINOR/VEOLIA)
	Rupture canalisation (pression média)
	Retour sur bulletins SPICy

L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

Les enseignements

> Sur la gestion de crise à l'échelle communale

- Manque de repères sur le terrain pour appréhender les phénomènes
- Manque d'une cellule spécifique en CCM pour faire de l'anticipation
- Besoin d'outils pour anticiper les évacuations de quartiers
- Nécessité d'avoir des relations préalables (de type conventions) avec les acteurs économiques locaux tels que les centres commerciaux, les transporteurs

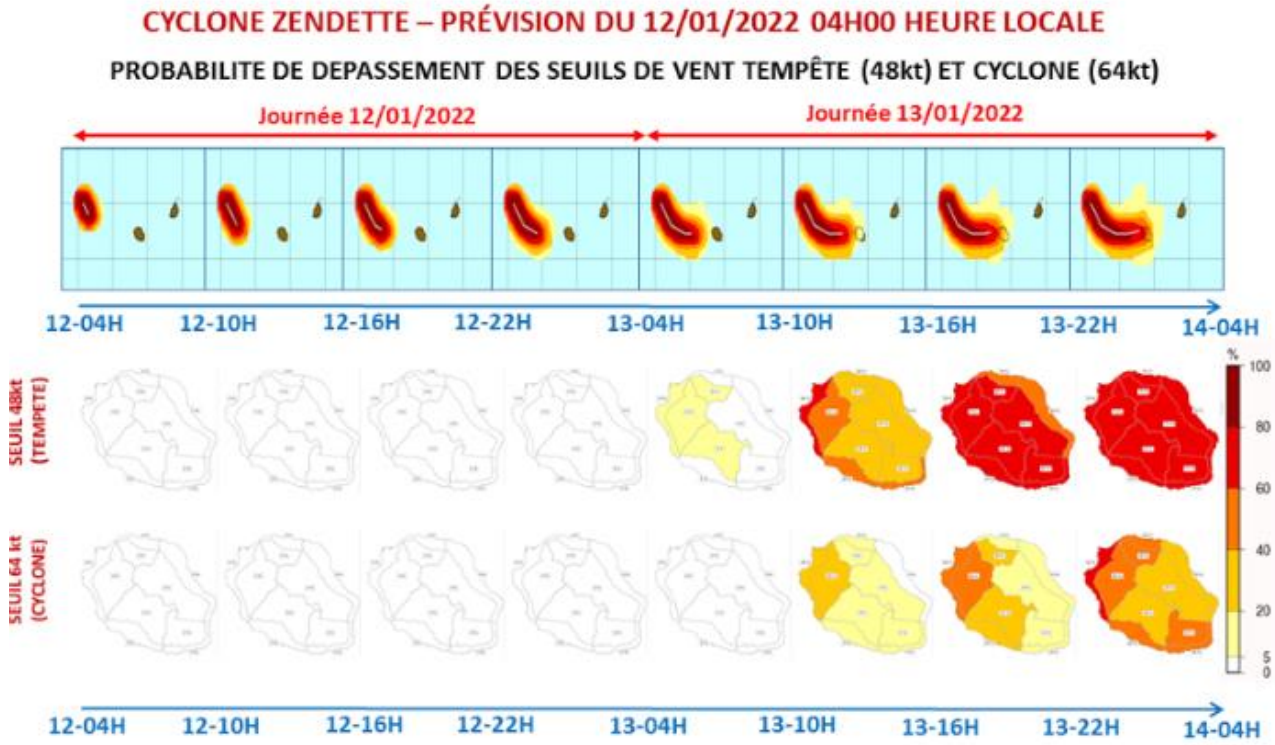
> Sur la production SPICy

- Les informations fournies ont été appréciées et utiles dans une démarche d'anticipation des actions à mener et des zones à évacuer.
- Leur format a toutefois été jugé trop long et complexe pour une utilisation en cellule de crise communale où le personnel manque de temps et d'expertise technique pour interpréter les bulletins.

L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

Un élément fort pour la conduite des travaux

> Mise en œuvre de la plateforme SPICy

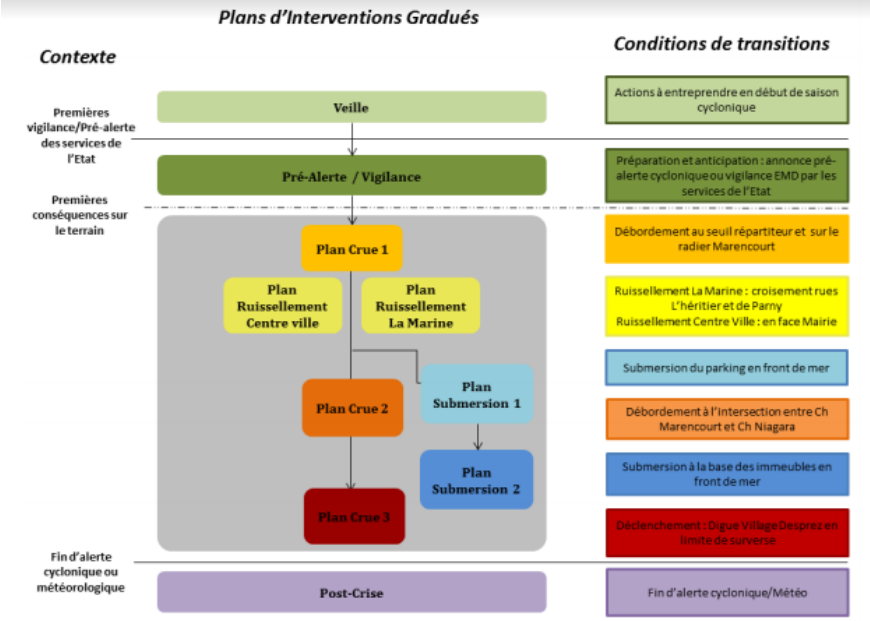


L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

Un élément fort pour la conduite des travaux

> Mise en œuvre de la plateforme SPICy

> La réalisation de PIG pour les communes

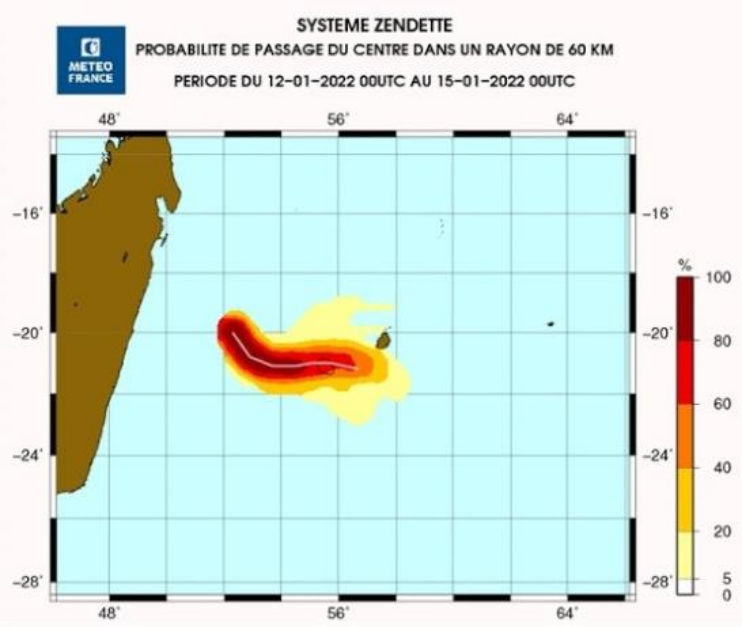


L'exercice de gestion de crise de juin 2016 au simulateur

Un élément fort pour la conduite des travaux

> Mise en œuvre de la plateforme SPICy

> La réalisation de PIG pour chacune des communes



> Un nouveau scénario en 3 temps

- 1 événement pluvieux avant l'exercice (vigilance EMD)
- 1 passage en vigilance renforcée forte pluie pendant l'exercice
- Des conditions cycloniques à échéance + 6h

Les exercices de gestion de crise de 2017

Les 5 et 6 octobre 2017

Salle de crise Sainte-Suzanne

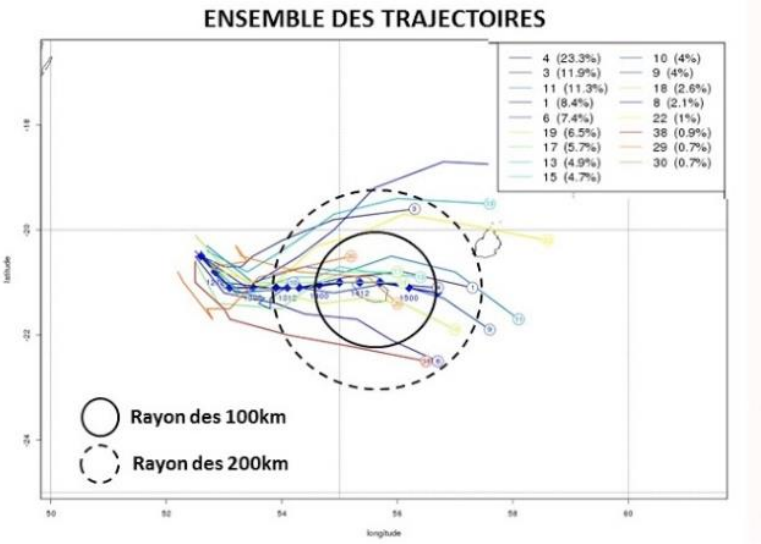
Cellule anticipation, Préfecture

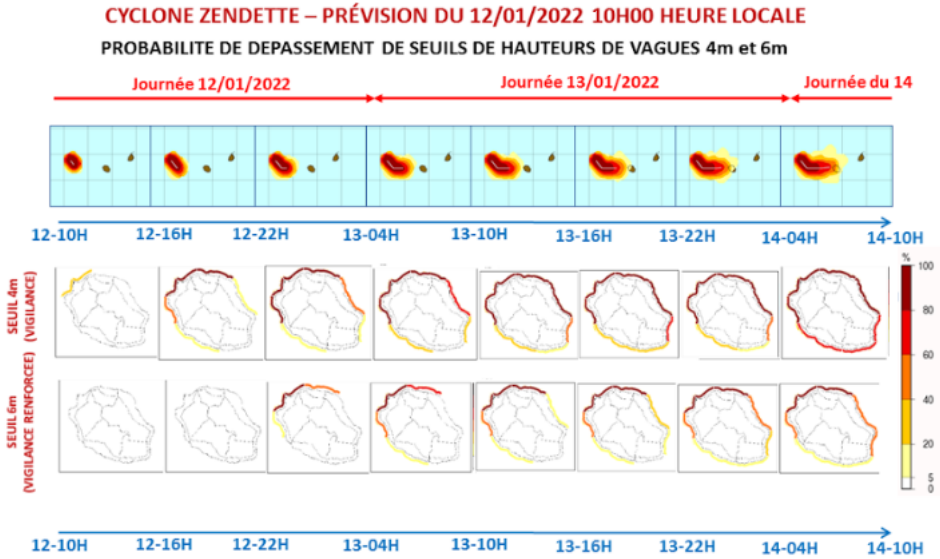
Salle animation Saint-Paul

Cellule de crise Saint-Paul

Les exercices de gestion de crise de 2017

Zendette





Prochaine prévision le 12/01/2022 à 16H00 heure locale

> 2 réseaux de prévision joués

- 04h locale – Disponible en début d'exercice
- 10h locale – Réactualisation au milieu de l'exercice

Les exercices de gestion de crise de 2017

La Cellule Anticipation – Objectifs

> Composée ici du Chef d'Etat-major de Zone, du SDIS, de la DEAL, d'experts (Météo-France, CVH)

> Mise en action de la cellule anticipation – Sans sollicitations

> Avec un focus sur certaines missions liées à l'anticipation du phénomène

« A partir des points de situation, analyse l'évolution possible ou probable de l'événement »

« Propose l'activation de plans ou mesures particulières et prépare les décisions du Préfet »

> Réalisation de points de situation sur 2 réseaux de prévision

> Un premier retour sur le fonctionnement de la cellule anticipation

> Tester la pertinence de la plateforme SPICy dans ce cadre

Les exercices de gestion de crise de 2017

Les cellules de crise communales – Objectifs

- **Objectif général : entrainer les cellules de crise à la gestion de crise**

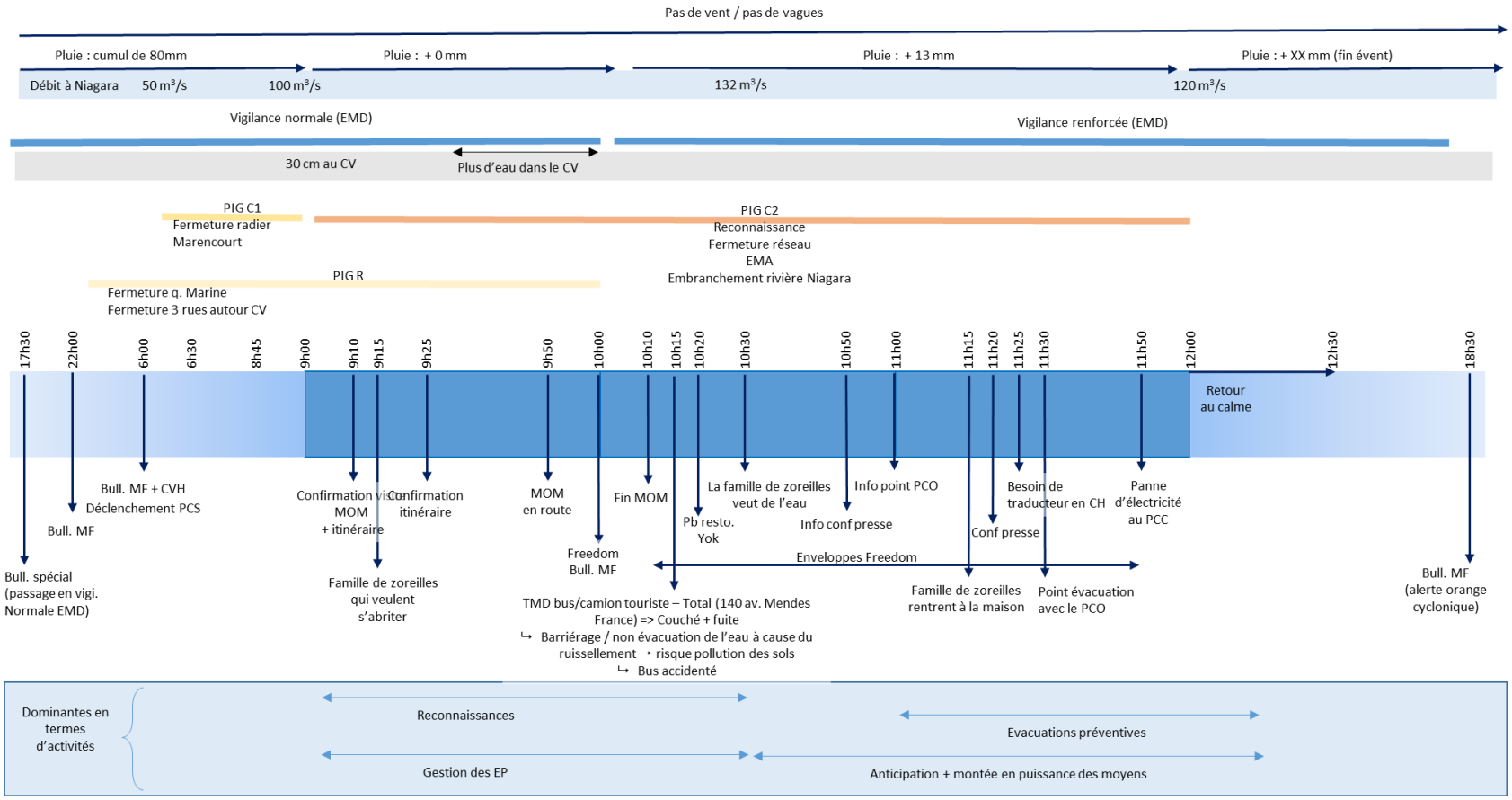
- Tester l'organisation communale de crise et les nouveaux PIG :
  - Fonctionnement de la cellule de crise communale : rôles, communication entre cellules, fonctionnement, …
  - Mise en œuvre des PIG : prise en main de l'organigramme et des cartes, appréhension des seuils, des zones impactées, des actions à mettre en œuvre, basculement vers un niveau supérieur, …

- Mettre en œuvre la plateforme SPICy :
  - Evaluation de l'ergonomie générale de la plateforme
  - Utilisation des informations au niveau régional et au niveau local (pour la Cellule Anticipation et pour les communes)
  - Interaction avec les PIG via les seuils de basculement pour les communes

Les exercices de gestion de crise de 2017

Les cellules de crise communales – Le scénario

Un exemple avec le scénario de Sainte-Suzanne



Pas de vent / pa

Pluie : cumul de 80mm

Pluie : + 0 mm

Débit à Niagara 50 m³/s 100 m³/s 132 m³

Vigilance normale (EMD)

30 cm au CV

Plus d'eau dans le CV

PIG C1
Fermeture radier
Marencourt

PI
Reconn
Fermetu
E
Embranchemer

PIG R
Fermeture q. Marine
Fermeture 3 rues autour CV

17h30 22h00 6h00 6h30 8h45 9h00 9h10 9h15 9h25 9h50 10h00 10h10 10h15 10h20 10h30

Bull. MF + CVH
Déclenchement PCS

Bull. MF

Bull. spécial
(passage en vigi.
Normale EMD)

Confirmation vision
MOM
+ itinéraire

Confirmation
itinéraire

Famille de zoreilles
qui veulent
s'abriter

MOM
en route

Freedom
Bull. MF

Fin MOM

Pb resto.
Yok

La famill
veut

TMD bus/camion touriste – Total (140 av
France) => Couché + fuite
↳ Barriérage / non évacuation de l'eau à
ruissellement → risque pollution d
↳ Bus accidenté

Dominantes en
termes
d'activités

Reconnaissances

Gestion des EP

s de vagues

Pluie : + 13 mm

Pluie : + XX mm (fin évent)

/s

120 m³/s

Vigilance renforcée (EMD)

G C2
aissance
re réseau
MA
it rivière Niagara

10h50
11h00
11h15
11h20
11h25
11h30
11h50
12h00
12h30
18h30

Retour au calme

e de zoreilles
: de l'eau

Info point PCO

Info conf presse

Besoin de traducteur en CH

Conf presse

Panne d'électricité au PCC

Enveloppes Freedom

Famille de zoreilles rentrent à la maison

Point évacuation avec le PCO

Bull. MF (alerte orange cyclonique)

'. Mendes

a cause du
es sols

Evacuations préventives

Anticipation + montée en puissance des moyens

Les exercices de gestion de crise de 2017

Les premiers retours

> Sur la cellule anticipation (EMZPCOI)

- Une première expérience
- De premiers retours sur :
  - L'échéance d'anticipation (6h, 12h et plus)
  - La durée de mobilisation de la cellule (1h-1h30)
  - Bien dissocier les actions du COP et celles de la Cellule Anticipation
  - La mise en œuvre de la cellule au tout début de l'événement
  - La manière de conduire les exercices pour cette cellule
- Bonne adéquation des produits SPICy avec un focus sur le volet sectorisation des prévisions

Les exercices de gestion de crise de 2017

Les premiers retours

- Sur la cellule anticipation (EMZPCOI)

- Sur les communes
  - Besoin d'appropriation des nouveaux outils et de dégager des moyens (humains) pour le faire durant la crise
  - Intérêt de ces exercices de crise :
    - Pour l'expérience individuelle
    - Pour l'organisation et les pratiques communales (PCS,…)
    - Pour la mise en œuvre des outils (Vigilances et Alertes météo, Vigicrues, PIG et produits SPICy)
  - Remobiliser les services communaux sur la problématique de la gestion de crise

La parole est aux joueurs !

« On retient votre forte capacité à anticiper sur la sauvegarde des enjeux en vue des évènements et sur la gestion du personnel »

« C'est pour ça que j'ai pris la décision de faire un point de situation toutes les heures »

« Quand décide-t-on d'avertir les gens ? »

« Vous avez vraiment joué le jeu et il y avait beaucoup de respect et de solidarité (entre les leaders et les autres). »

« On ajuste et puis on s'adapte »

« C'était trop rapide. Les médias ont fait monter la pression. »

« La gestion de l'information ce matin a été difficile (il y en a eu beaucoup) »

« Armer un Centre d'hébergement c'est l'équiper ou l'ouvrir ?»

« Ce serait bien d'avoir un tableau dédié aux informations »

ANR-2014 SPICy
Workshop de restitution

Les exercices de gestion de crise de juin 2016 et d'octobre 2017

Salle animation Sainte-Suzanne 05/10/17

Pierre-Alain Ayral (IMT Mines Alès)

Avec les contributions :
des membres du consortium SPICy,
des communes de Saint-Paul et de Sainte-Suzanne,
de l'EMZPCOI, de la DEAL et du SDIS.